



M O N D R A G O N  
IKERKETA KUDEAKETAN  
INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN  
INNOVATION & KNOWLEDGE

Un modelo de innovación  
abierta para capitalizar el  
conocimiento de las personas  
en la organización

**Investigador:** Estibaliz Hernandez

**Título de la Tesis (provisional):** Un modelo de innovación abierta para capitalizar el conocimiento de las personas en la organización

**Director:** David Sanchez

**Tesis realizada en la Universidad:** Universidad de Mondragón

**Año defensa de la Tesis:**

**Palabras clave de la Tesis:** Innovación Abierta, Participación, Personas, Gestión del Conocimiento, usuarios avanzados, modelo organizativo.

## **RESUMEN DE LA TESIS**

El presente proyecto de tesis pretende definir un modelo de innovación abierta que supere la práctica innovadora actual, eminentemente endógena, y multiplicar las posibilidades de creación de valor desde el punto de vista de la persona para las organizaciones y empresas:

Desde el punto de vista del individuo, la definición y potenciación de habilidades y capacidades (aptitudes) así como de valores y cambios actitudinales que permitan el despliegue de un sistema de innovación abierta a través de:

- Usuarios avanzados (*lead users*).
- Ciudadanos atentos, informados y comprometidos.
- Capital humano permeable y proactivo frente al cambio.
- Personas conectadas en “red” en sus múltiples facetas (usuarios, consumidores, ciudadanos, profesionales, emprendedores, etc)

La idea es capitalizar el conocimiento que reside en las personas para aprovecharlo en pos de la innovación. Mucha de la experiencia y del know how de las organizaciones reside en las personas que la componen, por eso es crítico abordar procesos para capturar y retener ese conocimiento y dirigirlo hacia procesos de innovación abierta.